

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del SDO web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, oficina, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (que line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Administración	La institución ofrece sus servicios a gestores culturales y ciudadanía en general	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8H00 a 18:30 de lunes a viernes	110 costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Nucleo del Asay	Calle Presidente Córdova 7 89 y Juan Córdova Espinoza (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072842368 072836955 Ex. 0-105-106-107	no					100%
2	Unidad de Museos	Continuidad de la Exposición - de la Reserva Pictórica Artistas Cuaqueños "Exposición permanente de "Personajes Básicos" Exposición Permanente de "Arte Sacro, Mantenimiento del salón del Pueblo"	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios (trámite personal)	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8H00 a 18:30 de lunes a viernes	110 costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Salón del Pueblo, Sala Pícnica, Vitrina, Museo Agustín Larrea	Calle Sucre y Benigno Malo Espinoza, Calle Juan Córdova Sucre, Calle Presidente Córdova y Juan Córdova	atención presencial y por teléfono: 072842368 072842368 ext. 117	no			118	421	100%
3	Biblioteca	Servicio de préstamo y consulta de libros de forma presencial y virtual	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios y de forma virtual en la página web institucional	edad, tener formulario en página web	programación, planificación, revisión y ejecución	8H00 a 18:30 de lunes a viernes	110 costo	inmediato	Estudiantes y público general	Dependencia de Biblioteca	Calle Juan Córdova y Sucre (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823026 072842368 ext. 115	no	http://www.biblioteca.gov.ec	http://www.biblioteca.gov.ec	852	2.183	100%
4	Archivo	Acceso en línea de cuatro secciones documentales Atención al público: Emisión de copias certificadas (presencial), envío de documentos digitalizados a investigadores (digital)	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios. A través de la página web	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8H00 a 18:30 de lunes a viernes	110 costo	inmediato	Investigadores y público general	Sala de Archivo	Calle Presidente Córdova y Juan Córdova Espinoza (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072842368 072842368 ext. 112	no	http://archivohistorico.cca.gov.ec/	http://archivohistorico.cca.gov.ec/	65	234	100%
5	Unidad de Fomento	Presentaciones en el Teatro, Vestibulo del Teatro, Sala Alfonso Carrasco, Sala de Conciertos, utilización de salas de ensayo.	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	oficio para revisar espacios (cartelera y boletines)	programación, planificación, revisión y ejecución	10H00 a 19H00 de lunes a viernes	110 costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Nucleo del Asay	Calle Presidente Córdova 7 89 y Juan Córdova Espinoza (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072842368 072836955 Ex. 0-105-106-107	no			1116	2241	100%
6	Unidad de Editorial	Mediación lectora con libros de producción de la Casa, sobre temas de cultura, patrimonio y ciencias sociales, en convenio con el INPC en Colegio Manuel Córdova Calles Mediación lectora con libros de producción de la Casa, sobre temas de cultura, patrimonio y ciencias sociales, en convenio con el INPC en Unidad Educativa Sayant Mediación lectora con libros de producción de la Casa, sobre temas de cultura, patrimonio y ciencias sociales, en convenio con el INPC en Colegio Manuel J. Calle. Mediación lectora con libros de producción de la Casa, sobre temas de cultura, patrimonio y ciencias sociales, en convenio con el INPC en Colegio Ciudad de Cuzco Donaciones de libros del catálogo editorial de la Casa	Para edición publicacionales se realiza a través de una convocatoria abierta anual. Y los demás servicios a través de trámite personal	Cumplir los requisitos de la convocatoria. Forraje en oficina de editorial para donaciones	programación, planificación, revisión y ejecución	9H00-13H00/ 14H00-17H30	110 costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Nucleo del Asay	Calle Presidente Córdova 7 89 y Juan Córdova Espinoza (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072842368 072842368 ext. 114	no			308	728	100%
Para ser Removido por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												6/3/2021						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												mes-21						
UNIDAD POSEDORA DE LA INFORMACIÓN: LITERAL a)												SANTAFACÓN						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):												CLAUDIA CARDENAS						
CORREO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEDORA DE LA INFORMACIÓN:												gabriel@mtc.gov.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEDORA DE LA INFORMACIÓN:												07 2842368 ext. 119-118						